

# أخلاقيات مهنة الصيدلة

## فهرس

### ❖ مقدمة

### ❖ أخلاقيات ممارسة مهنة الصيدلة

### ❖ القيم والأخلاقيات لمهنة الصيدلة

- أخلاقيات الصيدلي في علاقته مع المريض
- أخلاقيات الصيدلي في علاقته مع زملاء المهنة
- تطوير الصيدلي لنفسه على الصعيدين العلمي والمهني

### ❖ منشأ أخلاقيات المهن الطبية

## مقدمة:

لكل مهنة - من المهن الهامة في المجتمع - أخلاقيات ومواثيق وقواعد ومبادئ تحكم قواعد العمل والسلوك فيها، وشروطه، وما ينبغي التزامه من جانب المتخصصين فيها، والممارسين لنشاطها. وهذ الميثاق الأخلاقي يعتبر دستوراً تعاهداً بين المتخصصين، يلتزمون وفقاً له بالسلوك الهادف إلى أداء مهني عال، يترفع عن الأخطاء، والتجاوزات الضارة بالمهنة، أو مشتغليها، أو بالإنسان الذي تستهدفه هذه الخدمة النفسية . ويكتسب هذا الدستور قوته واحترامه من قوة الالتزام الأدبي والإجماع الصادق على أهمية تنظيم هذه المهنة من جانب العاملين فيها .

تعرف مهنة الصيدلة في عصرنا الحاضر بأنها تلك المهنة التي تهتم بفن علوم تحضير الأدوية من مصادرها الطبيعية والمشيدة معملياً، وذلك لاستخدامها في علاج الأمراض والوقاية منها والمساعدة على تشخيصها.

## أخلاقيات ممارسة مهنة الصيدلة

**1- فلسفة النجاح:** أن المدخل الطبيعي لتحقيق ممارسة مهنية أخلاقية، هي الفلسفة التي ينتجها كل منا لتحقيق النجاح، إذا اعتبرنا أن النجاح يكمن في التفوق المادي فقط، فقدنا على الفور "دورنا كأصحاب رسالة تجاه الآخرين". فالنجاح الحقيقي هو ما نستطيع أن نقدمه للآخرين، وليس فيما يستطيع الآخرون أن يقدموه لنا، وهذا لا يعني بالضرورة إنكار الذات، ولكنه يعني أن نسلك سبيلاً وسطاً ومتوازناً في الحياة.

**2- الإيمان بشرف المهنة:** العاملون في مجال الرعاية الصحية يعملون بأشرف المهن، بيد أن ذلك رهين بشرطين:

أولهما: أن تمارس هذه المهنة بكل إتقان وإخلاص، "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه".  
ثانيهما: أن يراعي كل ممارس للمهنة في سلوكه وتصرفاته الخلق الكريم.

**3- أخلاقيات المهنة:** لقد اتفقت شرائح المجتمع - وعلى رأسهم أهل العلم - على شرف مهنة الصيدلة ونبليتها، فالصيدلي مؤتمن على صحة النفس البشرية وهي من أثنى ما لدى الإنسان، ومؤتمن على أسرار المرضى وأعراض الناس، وذكر الرازي في فضل الصيادلة: (أنهم قد جمعوا خصالاً لم تجتمع لغيرهم، منها اتفاق أهل الأديان والملوك على تفضيل صناعتهم؛ واعتراف الملوك والسوقة بشدة الحاجة إليهم؛ وجاهدتهم الدائمة باكتشاف المجهول في المعرفة وتحسين صناعتهم؛ واهتمامهم الدائم بإدخال السرور والراحة على غيرهم) فإن عرف الصيدلي قدر مهنته وعظيم شرفها لم يسعه إلا أن يتصرف بما يليق بقدرها ومكانتها، فعلى الصيدلي أن يتصف بكل صفة حسنة تليق بالشرف الرفيع الذي حباه الله عز وجل لمن يقضون حوائج الناس ويمسحون آلامهم ويُفرِّجون كُرْبَهُمْ، كما عليه بالمقابل أن يسمو بنفسه عن ارتكاب كل ما لا يليق به وبمهنته، كالخداع، والكذب، والتزيف، والتكبر، وادعاء ما لا يعرف، وأكل أموال الناس بالباطل.

- 4- **تهذيب النفس:** لعل من أهم جوانب تهذيب النفس، هو أن يدرّب الإنسان نفسه على الاكتفاء، ومن كلمات الأديب عباس العقاد في ذلك: "قيمتك في عملك، وغناك في نفسك، ودوافعك أولى بالتحري من غاياتك".
- 5- **التعليم الذاتي:** على الصيدلاني ألا يتوقف عن التعلم مدى الحياة حيث من المعروف أن العلوم الطبية يتجدد أكثرها كل سبع سنوات، فمن وقف به اطلاعه وقراءته عند يوم تخرجه، فلن يستطيع مواكبة التقدم، وبالتالي تقديم الخدمة الأمينة المميزة .
- 6- **فن التعايش:** ليست القضية "شطارة" أو ذكاء اجتماعي، ونماهي مزيج من التواد والتسامح والعتاء، وكل منا مطالب بأن يدرّب نفسه على فن التعايش، لكي ينجح في حياته الشخصية والمهنية، ومن أساسيات هذا الفن تقبل الناس على علاتهم، وأن تدرك أن هناك فوارق طبيعية بينهم لأسباب كثيرة . وبما أننا نتعامل مع جنسيات متعددة وثقافات متباينة، وبصرف النظر عما تواضع عليه البشر من تصنيف بعضهم لبعض تبعاً للفوارق الطبقية والجنسية والعرقية، فعلياً أن نتعامل مع الجميع من منطلق المساواة والعدل .
- 7- **الصدق:** من أولى وأبرز الأخلاقيات اللازمة للصيدلي في عمله وممارسته المهنية، الصدق وتذكر دائماً ونحن ننصح ونقدم الاستشارة لمريض، حديث الرسول صلى الله عليه وسلم: "المستشار مؤتمن . " وهو ليس صدق الكلمة فحسب، بل وصدق النية وصدق العمل والأداء، ولذا فهو يشمل العلاقات الإنسانية كلها، فالصيدلي صادق في طلبه للعلم، صادق في أداء حقوق وظيفته، صادق في صرف العلاج لمرضاه ونصحهم، صادق في إجراء أبحاثه العلمية، صادق في أحواله كلها.
- 8- **التواضع:** شيمة التواضع يجب أن يتصف بها كل إنسان، وهي ألزم للصيدلي كمتصدي للخدمة العامة والاحتكاك المباشر بجمهور الناس . فعلى الصيدلي أن يكون متواضعاً، متجنباً التعالي على المرضى، والنظرة الدونية لهم مهما كان مستواهم العلمي أو الاجتماعي، فهذا هو ما يجعله موضع احترام الآخرين.
- 9- **حفظ السر:** إن طبيعة عملنا تطلّنا على كثير من خصوصيات الناس وأسرارهم، ومن أوجب أخلاقيات الممارسة هي الحفاظ على أسرار المرضى .
- 10- **الصبر والحلم:** الصيدلة مهنة شاقة مضنية، والتعامل مع نوعيات مختلفة من فئات المجتمع يتطلب قدراً كبيراً من الصبر وسعة الصدر، فهذا عجز، والثاني سريع الغضب، والثالث لا يتحمل أدنى ألم، والآخر لا يتحمل الانتظار، فلا بد للصيدلي أن يتحلّى بقدر كبير من الصبر والحلم والأناة، فيتحمل تصرفات المرضى، ولا يقابل الأذى بمثله كأن يمتنع عن صرف العلاج لمريض أغلظ القول مثلاً، أو يقصر في إعطائه حقه الكامل من الرعاية.

## **11- التعاون والتكامل مع باقي أعضاء الفريق الصحي:**

فإن هذا التكامل يصب في مصلحة المريض وهو من أساسيات وأخلاق الممارسة الصيدلانية الجيدة .  
هذه بعض آداب وأخلاقيات ممارسة مهنة الصيدلة، وأحسب أنها ليست ببعيدة عن أذهاننا جميعاً، ولكن نحن نؤكد جميعاً على الالتزام بها .

## **القيم والأخلاقيات لمهنة الصيدلة**

استنبطت المعايير الأخلاقية لمهنة الصيدلة بشكل عام من المعايير الأخلاقية لمهنة الطب، وتُحدد هذه المعايير للصيدلي كيفية أداءه وسلوكه على الصعيدين الشخصي والمهني، حيث يحتم عليه الواجب أن يحافظ على نفس المستوى من القيم والأخلاقيات في حياته الخاصة والمهنية.  
إن أي نقص في القيم الأخلاقية على صعيد الحياة الشخصية للإنسان، يُمكن أن يؤدي إلى زعزعة الثقة به على صعيد الحياة المهنية، مهما كان مستوى أداءه المهني أو خبرتها كفاءته .

ويمكننا تصنيف القيم الأخلاقية للصيدلي على أساس علاقته بمهنته وبالأخر إلى ثلاث مجموعات كالتالي:

- علاقة الصيدلي مع المريض .
- علاقة الصيدلي مع الزملاء .
- تطوير الصيدلي لنفسه على الصعيدين العلمي والمهني.

## **أخلاقيات الصيدلي في علاقته مع المريض:**

تُعدُّ هذه العلاقة المهنية القائمة على أساس أخلاقي بمثابة ميثاق، وهذا يعني أن على الصيدلي التزامات أخلاقية تجاه المجتمع الذي منحه الثقة، وبناء على ذلك فإن على الصيدلي أن يلتزم فيتعامل مع المرضى بالتالي:

- احترام العلاقة المهنية مع المرضى، والتصرف بأمانة، وصدق، ومحبة .
- مساعدة المرضى على الوصول إلى أقصى درجات الاستفادة من العلاج .
- توفير الرعاية الصيدلانية للمريض على أعلى مستوى من الكفاءة.

- احترام احتياجات وقيم ومنزلة المريض .
- دعم حق المريض في تلقي الرعاية الصحية العالية الكفاءة وذات المستوى الأخلاقي والمهني المرتفع.
- دعم حق المريض في اختيار ما يتعلق بالرعاية الصيدلانية .
- تقديم المعلومات الدوائية للمريض بطريقة مفهومة .
- مساعدة المريض ليشترك بشكل فعال في برنامج الرعاية الصيدلانية الخاص به .
- توفير الرعاية الصيدلانية للمريض مع أخذ خصوصيته بعين الاعتبار.
- والقيام بكل ما يلزم لحماية سرية المعلومات الخاصة به.
- ضمان استمرارية رعاية المريض تحت أية ظروف.
- حماية الحقوق الخاصة بخصوصية المريض .
- المحافظة على ثقة المريض .
- تجنب الممارسات والتصرفات التي تميز بين المرضى.

### أخلاقيات الصيدلي في علاقته مع زملاء المهنة:

- يجب أن يتقبل الصيدلي مسؤولية العمل مع الصيادلة الآخرين، وكذلك العاملين في مجال الرعاية الصحية من أطباء وسلك التمريض وغيرهم، وذلك بهدف رفع مستوى سلامة وفعالية الرعاية الصيدلانية .
- على الصيدلي اعتبار مصلحة المريض في المقام الأول في حال صدور أي تصرف من زميل آخر في الرعاية الصحية ينم عن سوء في الأخلاق المهنية أو عدم الكفاءة. عند ذلك على الصيدلي القيام بمناقشة الموضوع مباشرة مع الشخص المعني، لحل هذه القضية وإبعاد الخطر عن المريض .
- على الصيادلة أن يقدروا ويحترموا مفهوم وقيمة وأهمية العمل الجماعي .

### تطوير الصيدلي لنفسه على الصعيد العلمي والمهني:

- كل صيدلي من موقعه يجب أن يسعى لضمان مساهمة بيئة مزاولة المهنة في سلامة وفعالية الرعاية الصيدلانية.
- يجب على الصيدلي أن يتعهد وعلى مدى حياته باستمرارية التعلم بشكل يضمن له الاحتفاظ بمستوى مناسب من العلم والمهارة .

## منشأ أخلاقيات المهن الطبية:

قُر منذ آلاف السنين على أن الأخلاق هي مطلب أساسي لأي مهنة. ولقد أكدت كل النظم القديمة إلى حدّ ما على هذا المطلب .

استنبت الغربيون النظم الأخلاقية الطبية من قَسَم أبقرت القديم ومن مبادئ الشرف النبيلة. ولقد دونت معايير السلوك المهني في أواخر القرن السابع عشر، وتبنتها الجمعيات الطبية رسمياً في بدايات القرن التاسع عشر تعتمد الأخلاق المهنية الإسلامية على الأسس والمبادئ الأخلاقية التي نصّ عليها القرآن الكريم، والتي تُشكل دورها نموذجاً أخلاقياً لكل الأجناس البشرية، وكلّ المهن وفي كلّ زمن. وفيما يلي ملخص للمصادر التي انبثقت عنها عبر التاريخ أخلاقيات المهن الطبية والأبحاث:

### قسم أبقرات (400 ق.م) Hippocrates

ولد أبقرت في اليونان سنة 460 ق.م ملقب بأبي الطب. أسس مدرسة طبية وطور القسَم الطبي الأخلاقي (المعروف بقَسَم أبقرت) وألزم الأطباء باتّباعه. يشكل قَسَم أبقرت أساساً اعتمد عليه القسم في كافة كليات المهن الصحية الحديثة والتي يؤديها الخريجون عند بداية ممارستهم لمهنتهم.

### المبادئ الرئيسية لقسم أبقرات هي:

- 1- إجلال أساتذة الطب.
- 2- لا يُجاز في المهنة إلا من يتمسك بأخلاقيات القَسَم.
- 3- مزاولة المهنة بهدف فائدة المريض وتلافي ضرره.
- 4- الابتعاد عن كل ما من شأنه إسقاط الجنين من أدوية أو مواد.
- 5- دخول منازل المرضى من أجل مصلحة المريض .
- 6- الامتناع عن الأذى والفساد.
- 7- احترام سرية العلاقة بين الطبيب والمريض.

### توماس بير سيفال (1740م-1804م)

أسس هذا الطبيب الإنكليزي دستوراً للأخلاقيات الطبية خاصاً بالأطباء عام 1794م، والذي اعتمد من قبل الأطباء الأمريكيين، ومن ثم اعتمده الجمعية الطبية الأمريكية (أم أ). وكان هذا أول دستور أخلاقي يُعتمد من قبل هيئة مهنية ليحل مكان الأخلاقيات المهنية القديمة والمفسرة بطرق مختلفة، وهكذا فقد وفر هذا الدستور معياراً للسلوكيات يتبعه مزاولو المهن الطبية.

### الدستور الأخلاقي للجمعية الطبية الأمريكية (أم أ) 1846م.

تتضمن نسخة عام 1980م من الدستور الأخلاقي للجمعية الطبية الأمريكية سبعة بنود، بينما تتضمن النسخة المُطورة لعام 2001م تسعة بنود، ويؤكد البندان الإضافيان في النسخة المعدلة الحالية على مسؤولية الأطباء، ويدعم الانتشار العالمي للرعاية الطبي. كما أضافت النسخة الأخيرة كل التدابير اللازمة حول الالتزام بالتعليم الطبي، ومسؤولية تطوير الصحة العامة. كما يتضمن دستور الجمعية الأخلاقي بعض المقوم الأخرى مثل:

- 1- احترام القانون.
- 2- احترام حقوق المرضى.
- 3- احترام حقوق الزملاء.
- 4- احترام خصوصية المريض وسرية المعلومات الخاصة به.
- 5- الكفاءة، والتفاني والمحبة.
- 6- الصدق وواجب التبليغ عن أي خداع أو كذب.
- 7- التعليم المستمر، والدراسة، واستشارة الآخرين في المهنة.
- 8- الحرية في مزاوله المهنة.
- 9- المسؤولية في بذل الجهود لتحسين المستوى الصحي للمجتمع.

### دستور نورمبرغ (1947) م:

نتج هذا الدستور بسبب الجرائم البشعة التي ارتكبت بحق الإنسانية، والتي مارسها بعض الأطباء النازيين أثناء تجاربهم بعد الحرب العالمية الثانية، تحت غطاء الأبحاث العلمية. يمثل هذا الدستور نقطة البداية في المناقشات حول موضوع أخلاقيات العلاج للكائن البشري.

مارس الأطباء الألمان تجارب طبيةً رهيبَةً على الأسرى في المعتقلات النازية، حيث عُملوا بدون أي اعتبار لإنسانيتهم ومصالحهم وكل ذلك تحت ستار البحث العلمي.  
ويتألف هذا الدستور من عشرة مبادئ تحدد الأخلاقيات الطبية الخاصة بالأبحاث وتؤكد على الحقوق الإنسانية (للشخص المتبرع) الذي يوافق على أن يطبق عليه البحث العلمي.

### ويتضمن الدستور ما يلي:

- 1- إبلاغ الشخص المعني وأخذ موافقته.
- 2- يجب أن يكون البحث هادفاً وضرورياً لمصلحة المجتمع.
- 3- يجب أن يكون البحث قائماً بالأساس على الدراسة على الحيوان أو أي مبرر منطقي .
- 4- تجنب وحماية الشخص المتبرع من أي إصابة أو معاناة جسدية وعقلية.
- 5- يجب ألا تكون أخطار البحث على المتبرع أكبر من محاسنه.
- 6- يجب أن يكون الباحث مجاز علمياً.
- 7- من حق المتبرع أن يمتنع عن الاستمرار في البحث العلمي في أي وقت.

### إعلان جنيف (1948 م)

أقرت الجمعيات الطبية العالمية هذا القَسَمَ بعد الفظاعات التي اقترفت باسم الأبحاث العلمية في معسكرات الاعتقال النازي. والمقومات الأساسية لهذا الدستور تتلخص كما يلي:

- 1- خدمة الإنسانية.
- 2- الاحترام والعرفان بالجميل للأساتذة.
- 3- ممارسة المهنة بضمير ونبل .
- 4- الإحساس بواجب الاهتمام بصحة المريض والزملاء وتقاليد المهنة.
- 5- ممارسة المهنة بما ينسجم مع القوانين الإنسانية.
- 6- احترام الحياة الإنسانية بما فيها حياة الجنين.
- 7- الواجب المهني يتقدم على العرق والدين والسياسة والتمييز الاجتماعي .

## إعلان هيلسنكي (1964 م)

نُشر هذا الإعلان لأول مرة عام 1964م وكان بمثابة ردٍ على التجارب الطبية غير الأخلاقية التي أجراها الأطباء النازيون خلال الحرب العالمية الثانية، ولقد تمت مراجعة هذا الإعلان عدة مرات منذ إصداره، وأُصدِرَت آخر نسخة مراجعة منه عام 2000م ولقد نصت على المبادئ التالية:

1- خير ومنفعة الإنسانية مقدم على الاهتمام بالعلم والمجتمع.

2- يجب أن يعمل الطبيب فقط لما ينفع المريض، وأن تكون صحة المريض في مقدمة اهتماماته.

تتداخل كثيرا من مبادئ هذا الإعلان بقوانين الأبحاث العلمية. ومن ناحية أخرى تناقش النسخة المراجعة استعمال المستحضرات الشاهدة (المستحضرات الخالية من المادة الفعالة والتي تعطى لمجموعة من المرضى المجرى عليهم البحث مقابل مجموعة أخرى تتناول الدواء الفعّال موضوع البحث، وذلك بهدف المقارنة)، وتنصح بأن يكون من واجب لجنة الأخلاق مراقبة التجارب العلمية الجارية، كما تقضي بأن يكشف الباحث والمتبرعين عن التفاصيل الخاصة بالتمويل، وعن احتمال تضار بالمصالح.